

### 1. No vayas solo.

Si vas a retirar una suma alta de dinero, no lo hagas solo. Puedes pedir resguardo de la Policía Nacional e ir acompañado de otras personas. De preferencia hazlo en centros comerciales, donde haya gente y personal de seguridad que te pueda auxiliar en caso de una emergencia.



### 2. Evita el efectivo

Evita sacar dinero en efectivo de la institución. El acceso a banca electrónica ha facilitado realizar transferencias vía Internet desde tu domicilio. De igual forma, puedes solicitar un cheque certificado o realizar la transferencia desde la entidad financiera.



### 3. Se discreto

Procura no decir en voz alta cuánto dinero tienes o la cantidad que quieres sacar. La discreción en estos temas es de suma importancia para no llamar la atención de delincuentes.



### 4. Se observador

Si estás en la institución financiera, observa a tu alrededor y trata de fijarte en posibles sospechosos que te pueden estar vigilando. Si sientes que te están vigilando, mejor no realices ninguna transacción.



### 5. Prefiere montos bajos

Procura sacar poco dinero de los cajeros automáticos; a pesar que el monto máximo es alrededor de \$400, hay delincuentes que están pendientes de las transacciones para asaltar a las personas.



### 6. Pilas que no te sigan

Al momento de salir de alguna entidad financiera o de algún cajero electrónico, cerciórate de que no haya alguien que te sigue, ya sea un auto o alguna persona que creas sospechosa, si es así, continúa hasta encontrarte con alguna patrulla o caseta de vigilancia.



### 7. Cambia de rutina

Si retiras frecuentemente altas sumas de dinero, lo más recomendable es que no sigas la misma rutina para de esta manera evitar atraer a los delincuentes.



### 8. No aceptes ayuda de desconocidos

Ni consejos de ellos, ya que muchas veces, las personas que pretenden delinquir, se hacen pasar por personas confiables y con deseos de ayudar. Si tienes problemas con algún cajero, acude con el personal de la institución o retírate de la misma, no sin antes, oprimir la tecla cancelar.

### 9. Comunica

Infórmanos si cambias de domicilio, de trabajo, direcciones, correo electrónico y teléfonos de contacto.



## 10. Consejos:

- Utilizar la banca electrónica o por Internet en equipos y lugares confiables.
- Cuando se ha ingresado al sitio de transacciones de la banca electrónica, verificar que se presente un candado en la parte inferior derecha del navegador de Internet, y no olvidar cerrar la sesión.
- Es recomendable cambiar periódicamente las contraseñas electrónicas.
- Para comprobar que no existen movimientos irregulares en las cuentas y tarjetas, Revisar los estados de tu cuenta.
- Las entidades financieras no solicitan información confidencial a sus clientes por vía telefónica ni correo electrónico.
- Notificar inmediatamente a la entidad financiera cuando pierdas tus tarjetas, libretas de ahorro y documentos financieros.
- Memoriza la clave, no escribir en libretas que puedan ser causa de pérdida o robo.
- Antes de introducir la tarjeta en el cajero automático, verificar que este no tenga objetos extraños en el dispensador de dinero.
- Al momento de terminar la transacción en el cajero automático, asegurarse que la sesión haya finalizado.
- No prestes tus tarjetas a nadie, algunos de los usos inapropiados de tarjetas pueden deberse directamente a terceros.
- Llévate siempre todos los recibos de los cajeros automáticos, supermercados y gasolineras. Guárdalos o destrúyelos apropiadamente.